



Providências Administrativas Preventivas, Sancionatórias e Acautelatórias

Painel 4: Monitoramento e Fiscalização do Transporte Aéreo de Passageiros

VII Semana da Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

São Paulo, 08 de novembro de 2019

- **Legislação aplicável**
- **Providências Administrativas**
- **Decisão em Primeira Instância e Dosimetria das Penalidades**

- **Instrução Normativa nº 81, de 19 de dezembro de 2014**

Estabelece os **Elementos de Fiscalização** da Agência Nacional de Aviação Civil e dá outras providências.

- **Resolução ANAC nº 472, de 06 de junho de 2018**

Estabelece **providências administrativas** decorrentes do exercício das atividades de fiscalização sob competência da ANAC.

Portaria SAS nº 1.063, de 05 de abril de 2019

Aprova o Compêndio de Elementos de Fiscalização - CEF Resolução nº 400/2016

Portaria SAS nº 1.066, de 05 de abril de 2019

Aprova o Compêndio de Elementos de Fiscalização - CEF Resolução nº 280/2013

Portaria SAS nº 1.502, de 17 de maio de 2019

Aprova o Compêndio de Elementos de Fiscalização - CEF Resolução nº 218/2012

Código	Título	Enquadramento Normativo	Situação Esperada	Tipificação de Não-Conformidade	Aplicabilidade*
400-0001	Informação virtual dos serviços comercializados	art. 2º Parágrafo único c/c art. 5º § 3º	Prestar informações sobre todos os serviços (passagens aéreas, produtos e serviços opcionais, transporte de bagagens, dentre outros), nos canais eletrônicos de comercialização, de maneira a permitir a imediata compreensão pelo consumidor. Estas informações precisam estar disponibilizadas em língua portuguesa e de maneira clara e objetiva.	Deixar de prestar informações sobre todos os serviços (passagens aéreas, produtos e serviços opcionais, transporte de bagagens, dentre outros), nos canais eletrônicos de comercialização, em língua portuguesa e de maneira clara e objetiva, de forma a permitir a imediata compreensão pelo consumidor.	AP-1 AP-2
400-0002	Multa de 5% para reembolso e remarcação	art. 3º	Apresentar, nos canais de comercialização, pelo menos uma opção de passagem aérea com multa máxima pelo reembolso ou remarcação de 5% sobre o valor dos	Deixar de apresentar, nos canais de comercialização, pelo menos uma opção de passagem aérea com multa máxima pelo reembolso ou remarcação de 5% sobre o valor dos serviços de transporte	AP-1 AP-2

- **Providências Administrativas Preventivas**
- **Providências Administrativas Sancionatórias**
- **Providências Administrativas Acautelatórias**

- **Aviso de Condição Irregular – ACI**

Infração de baixo impacto ou que não afete a segurança das operações aéreas

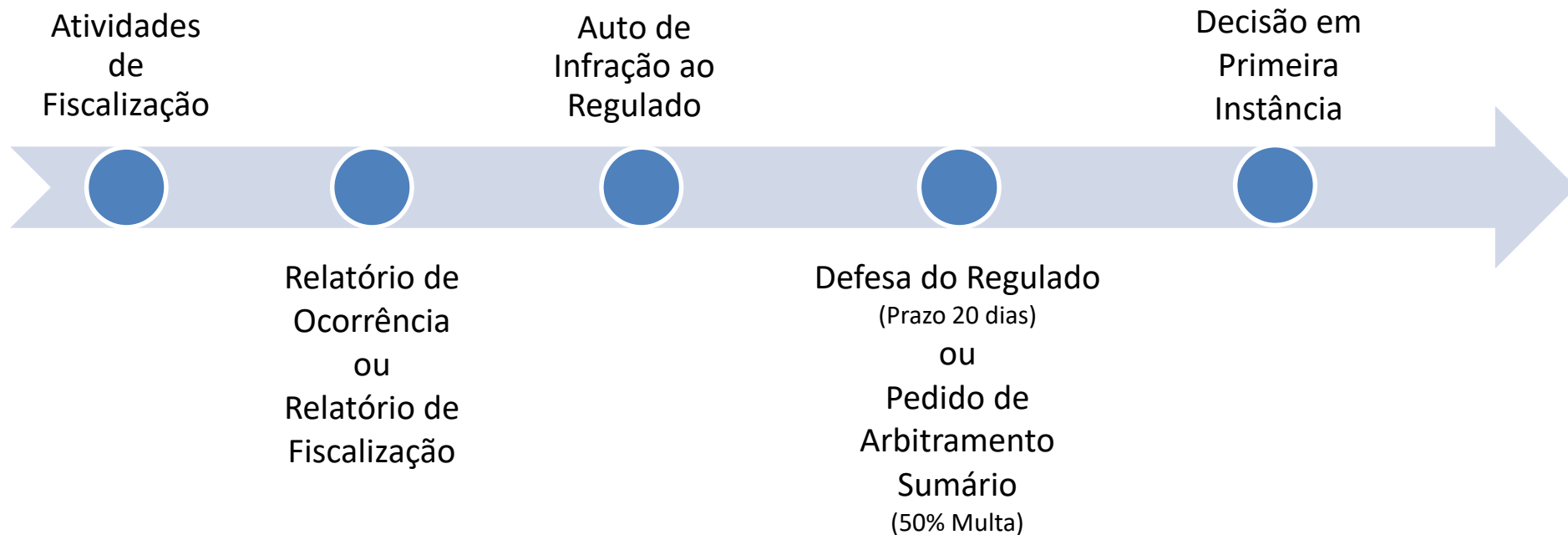
- **Solicitação de Reparação de Condição Irregular – SRCI**

Infração cuja correção deva ocorrer em determinado prazo



Correção da infração constatada ou Plano de Ações Corretivas

- **Multa**
- **Suspensão de certificados, licenças, concessões ou autorizações**
- **Cassação de certificados, licenças, concessões ou autorizações**



- **Detenção, interdição ou apreensão de aeronave e de produtos aeronáuticos de uso civil, de bens e material transportado**
- **Apreensão de licenças, certificados, autorizações e registros**
- **Suspensão cautelar, parcial ou total, de quaisquer certificados, licenças, concessões, autorizações, operações ou habilitações**

Situações de risco iminente à segurança de voo, à integridade física de pessoas, à coletividade, à ordem pública, à continuidade dos serviços prestados ou ao interesse público

ENFORCEMENT MAIS RÍGIDO

Cassação

Suspensão
Punitiva

Multa

Solicitação de Reparação
de Condição Irregular
(SRCI)

Aviso de Condição
Irregular (ACI)

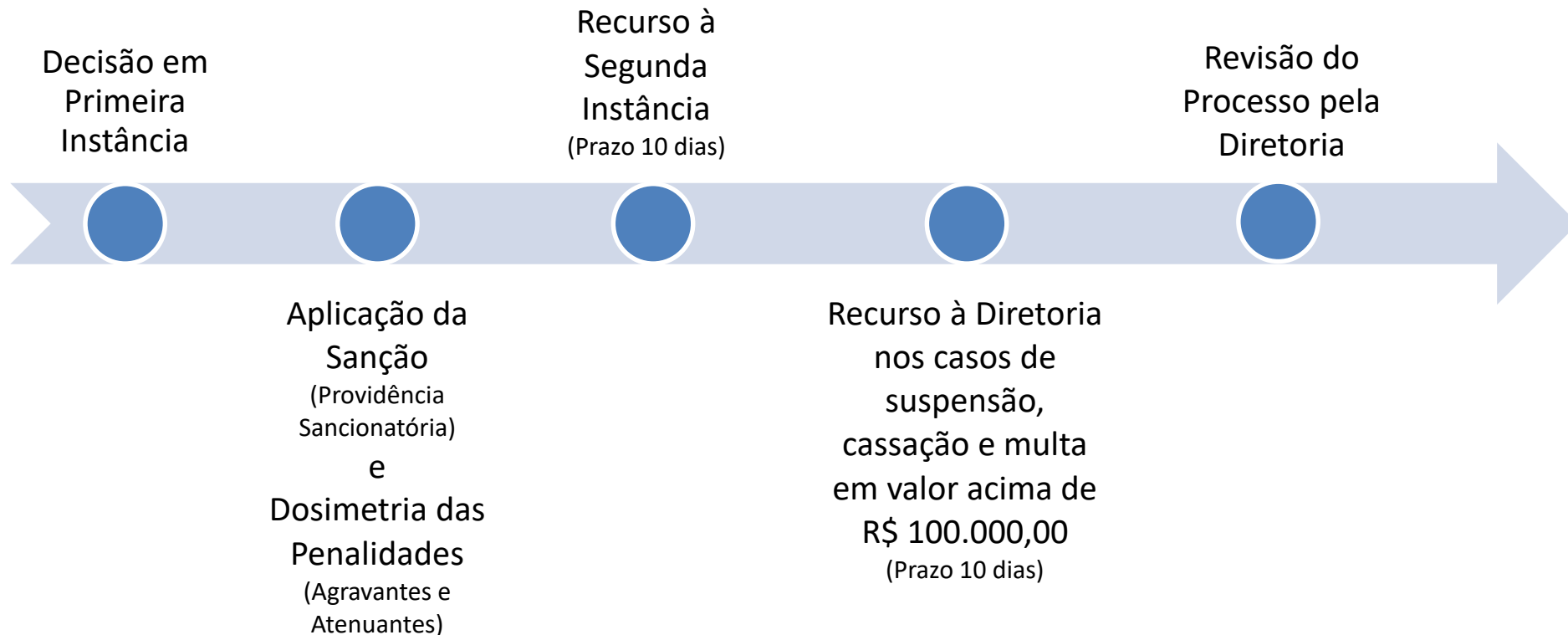
ENFORCEMENT MAIS BRANDO

PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS
SANCIONATÓRIAS

PROVIDÊNCIAS ADMINISTRATIVAS
PREVENTIVAS

**PROVIDÊNCIAS
ACAUTELATÓRIAS:**
Risco iminente
(detenção, apreensão,
suspensão cautelar)

Decisão em Primeira Instância e Dosimetria das Penalidades



Obrigada

Fernanda Simões Barros

Especialista em Regulação de Aviação Civil

Gerência de Regulação das Relações de Consumo

Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos

E-mail: gcon.sas@anac.gov.br

Telefone: (61) 3314.4399